

# Mitarbeiter:in im IT- Service (m/w/d)

Vollzeit

Die planen-bauen 4.0 Gesellschaft zur Digitalisierung des Planens, Bauens und Betriebens mbH berät und begleitet alle aktuellen BIM-Pilotprojekte des Bundes im Bereich Hochbau, Straße, Schiene und Wasserstraße. Darüber hinaus ist die Gesellschaft in zahlreichen nationalen und internationalen Projekten zur Standardisierung und Implementierung der modellbasierten Arbeitsweise involviert.

planen bauen 4.0 ist federführend beim Aufbau und Betrieb von BIM Deutschland, dem Zentrum für die Digitalisierung des Bauwesens. Weiterhin sind wir Partner im Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Planen und Bauen sowie impulsgebend in diversen Digitalisierungsprojekten, u.a. BIMSWARM und BIMKIT.

**Für unsere anspruchsvollen Aufgaben im Bereich Mitarbeiter:in im IT- Service möchten wir Dich ab sofort in Berlin gewinnen.**

## Deine Aufgaben

- Übernahme des operativen First- und Second-Level-Supports einschließlich Störungsbeseitigung und Fehleranalyse im Hard- und Softwareumfeld
- Unterstützung der IT-Administration und Koordinierung von IT-Dienstleistern
- Pilotierungsunterstützung im Rahmen der Einführung neuer Produkte und Lösungen
- Technisches On- und Offboarding von Beschäftigten
- aktive Beteiligung am Knowledge-Management
- Mitwirkung bei der Gestaltung, Optimierung, Steuerung und Qualitätssicherung der Serviceprozesse im Team
- Dokumentation von Lösungen und Sicherstellung des Wissenstransfers innerhalb des Teams
- Technische Websitepflege, User Management und Lizenzmanagement

## Deine Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung in/als EDV-Kaufmann / Kauffrau, Fachinformatiker/-in oder gleichwertige Kenntnisse und entsprechende Erfahrungen.
- gute Kenntnisse aktueller Endgeräte- und Peripherie-Hardware im Bereich Arbeitsplatz- und Mobilgeräte
- tiefgreifende Kenntnisse Betriebssystem Microsoft Windows
- tiefgehende Kenntnisse in der Betreuung audiovisueller, multimedialer und interaktiver Medientechnik
- fundierte Kenntnisse der Standardapplikationen (Office-Produkte, Kommunikationstools, etc.)
- gute Grundlagenkenntnisse im Bereich Netzwerk und Telefonie
- Grundkenntnisse im Bereich Datenbanken und Datenaustauschformaten (XML)
- Kenntnisse in der Bedienung von CMS- und CRM-Systemen sowie Helpdesk-Systemen
- Fähigkeit der selbstständigen Einarbeitung in neue komplexe technische Sachverhalte
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Zukunft gestalten

Du arbeitest in einem dynamischen, familienfreundlichen Umfeld zur Digitalisierung der Wertschöpfungskette Bau. Die Arbeitszeit ist flexibel. Mobiles Arbeiten ist möglich. ÖPNV Ticket wird bezahlt. Wir bieten Teamevents und vieles mehr. Wir haben Dein Interesse geweckt und die obigen Punkte treffen auf Dich zu oder die meisten davon?

Dann bewirb Dich noch heute per E-Mail unter Angabe deines möglichen Eintrittstermins und Gehaltswunsches über [bewerbung@planen-bauen40.de](mailto:bewerbung@planen-bauen40.de)

Neugierig? Weiterführende Informationen über unsere Leistungsspektrum findest Du unter: <https://planen-bauen40.de/projekt>

